

令和4年3月吉日

お客様各位

EIGHT PRISM

(代表)松尾 健吾

## MS5 ( Mobile 版 ) 既知の不具合について

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が採用しているアプリ開発環境(Embarcadero 社)の問題により、Android 上で下記の不具合がおきる場合がございます。

**2022年3月現在、誠意対応中**ではございますが、取り急ぎ内容と対策をご案内申し上げます。

なお、バージョンアップ費用につきましては、無償で対応予定です(送料別)。

バージョンアップの詳細等は 製品サイト(<http://ms5.club>) でご案内いたします。

※2022年内を目途に開発するスケジュールで動いています。

ご不便をおかけしますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

No.	不具合の現象	対策
1	コースの最終音が再生されない場合がある	コース終了後に手動で再生可能です
2	稀にアプリが起動できない場合がある	タスクキルまたは”電源長押し”で再起動
3	コース再生の途中でフリーズしてしまう	アプリを再起動してください

以上